

## **VERSÃO PORTUGUESA:**

### **Política de Privacidade**

A Empresa garante o respeito pela privacidade dos utilizadores e o cumprimento do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

### **Responsável pelo tratamento de dados**

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é Pano Branco Unipessoal Lda. NIF 516475827, podendo ser contactada através de [comercial@nosetrancas.com](mailto:comercial@nosetrancas.com).

### **Dados recolhidos e finalidade**

São recolhidos dados pessoais como nome, email, contacto telefónico e dados de faturação, com a finalidade de:

- Processamento de encomendas
- Faturação e cumprimento de obrigações legais
- Apoio ao cliente
- Envio de comunicações, quando autorizado

### **Base legal**

O tratamento dos dados é realizado com base na execução de contrato, cumprimento de obrigações legais e, quando aplicável, no consentimento do utilizador.

### **Partilha de dados**

Os dados pessoais poderão ser partilhados com entidades terceiras estritamente necessárias à prestação dos serviços, nomeadamente:

- Entidades de pagamento, como a Easypay, para processamento de transações

### **Direitos dos titulares dos dados**

Nos termos da lei, o utilizador pode solicitar o acesso, retificação, eliminação ou limitação do tratamento dos seus dados, através do email [comercial@nosetrancas.com](mailto:comercial@nosetrancas.com).

### **Conservação dos dados**

Os dados pessoais serão conservados apenas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades e obrigações legais.

### **Segurança**

A Empresa compromete-se a proteger os dados pessoais dos utilizadores, adotando medidas técnicas e organizativas adequadas.

## **ENGLISH VERSION:**

### **Privacy Policy**

The Company ensures respect for users' privacy and compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

### **Data Controller**

The entity responsible for processing personal data is Pano Branco Unipessoal Lda., Tax Identification Number (NIF) 516475827, which can be contacted at [comercial@nosetrancas.com](mailto:comercial@nosetrancas.com).

### **Data Collected and Purpose**

Personal data such as name, email address, telephone contact, and billing information are collected for the following purposes:

- Order processing
- Invoicing and compliance with legal obligations
- Customer support
- Sending communications, when authorized

### **Legal Basis**

Data processing is carried out based on the performance of a contract, compliance with legal obligations, and, where applicable, the user's consent.

### **Data Sharing**

Personal data may be shared with third parties strictly necessary for the provision of services, namely:

- Payment service providers, such as Easypay, for transaction processing

### **Data Subject Rights**

Under applicable law, users may request access to, rectification, erasure, or restriction of processing of their personal data by contacting [comercial@nosetrancas.com](mailto:comercial@nosetrancas.com).

### **Data Retention**

Personal data will be retained only for the period necessary to fulfill the purposes described above and to comply with legal obligations.

### **Security**

The Company is committed to protecting users' personal data by implementing appropriate technical and organizational measures.