

Termos e condições

1. EXPEDIÇÃO DE ENCOMENDAS

1.1 As encomendas podem ser enviadas para qualquer ponto do território português (Continente e Regiões Autónomas) e União Europeia, através do serviço de entregas dos CTT. As encomendas serão enviadas em correio normal.

1.2 O valor dos portes indicado no site no momento da compra será calculado de acordo com os termos e condições de transporte constantes do site dos CTT. O transporte é da inteira responsabilidade dos CTT.

1.3 As encomendas são expedidas no prazo máximo de 10 dias úteis à confirmação do pagamento da encomenda exceto quando o cliente for avisado da entrega mais prolongada da encomenda.

1.4 Caso o CLIENTE não se encontre na morada indicada, receberá um aviso de receção dos CTT e poderá levantar a sua encomenda nos cinco (5) dias úteis seguintes.

1.5 No caso de a morada de entrega estar incorreta ou não ser acessível, a encomenda será devolvida à e o CLIENTE será responsável pelo pagamento de novos portes de envio.

2. FORMAS DE PAGAMENTO

2.1 As encomendas deverão ser pagas através das formas de pagamento colocadas à disposição do CLIENTE, pelo valor global da encomenda, incluindo os respetivos portes.

2.2 O CLIENTE poderá pagar as suas encomendas através de VISA e TRASFERÊNCIA BANCÁRIA.

3. GARANTIA

3.1 Todos os produtos disponibilizados pela NÓS E TRANÇAS estão cobertos por garantia contra defeitos de fabrico.

3.2 Em caso de produtos com defeito, o CLIENTE deverá comunicar de imediato o defeito ao Centro de Apoio ao Cliente (comercial@nostrancas.com).

4. COMO CANCELAR UMA ENCOMENDA

4.1 Para cancelar uma encomenda o CLIENTE deverá enviar um e-mail para o Centro de Apoio ao Cliente (comercial@nostrancas.com) indicando o número da sua encomenda e o motivo do cancelamento.

4.2 O cancelamento de uma encomenda deverá ser efetuado no prazo máximo de 12 horas após a mesma ter sido feita, não sendo possível proceder-se ao cancelamento de uma encomenda após a expedição da mesma.

5. TROCAS E DEVOLUÇÕES OU RUPTURAS DE STOCK

5.1 Após a receção da encomenda, o CLIENTE dispõe de um prazo de 14 (catorze) dias para trocar, desde que sejam respeitadas as seguintes condições:

5.2 O CLIENTE deverá, dentro do prazo indicado:

5.2.1 Enviar um e-mail para o Centro de Apoio ao Cliente (comercial@nostrancas.com) informando o motivo da troca, e a referência do(s) produto(s) a trocar.

5.1.2 O(s) produto(s) a trocar, deverão ser acompanhados da embalagem original, devidamente protegida para não se danificar durante o transporte, e com a respetiva(s) etiqueta(s) intacta(s) e sem qualquer indício de utilização.

5.1.3 Os custos de transporte relativos a troca são da inteira responsabilidade do CLIENTE, excetuando-se as situações de erro explícito no envio de algum produto. 5.1.4 A morada para devolução é a seguinte: VERDEMASCOTE UNIPessoal LDA Rua 4 de Infantaria, nº83A 1350270 LISBOA

5.3 A Nós e Tranças não aceita devoluções apenas trocas de artigos. Caso o cliente não queira escolher nenhum artigo na data da troca o NÓS E TRANÇAS passara um vale que poderá descontar mais tarde. Não se passam vales nos Saldos.

5.4- Em caso de ruptura de stock a Nós e Tranças compromete-se à devolução no prazo máximo de 48 horas através de uma transferência bancária com envio de comprovativo do banco para a cliente.

6. RECLAMAÇÕES

6.1 O Cliente poderá apresentar as suas reclamações à NÓS E TRANÇAS através do email comercial@nosetrancas.com ou através do livro de reclamações electrónico www.livroreclamacoes.pt